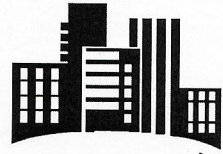




УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Парк-отель Новый век»
Т.Е. Ванина
2023 год

PARK-HOTEL



**НОВЫЙ
ВЕК**



**Правила проживания и пользования гостиничными услугами
в гостинице Парк-отель Новый век**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Федеральным законом от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» № 1853 и регулируют отношения в области оказания гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении гостиничных услуг с физическими или юридическими лицами, имеющими намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также в пользу потребителя.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные действующим законодательством Российской Федерации.

Уважаемые гости, мы делаем всё возможное, чтобы Вы оставались довольны гостеприимством персонала и уровнем комфорта в гостинице Парк-отель Новый век. В целях наилучшего обслуживания и обеспечения безопасных условий Вашего проживания мы хотели бы напомнить о некоторых правилах, установленных в гостинице.

1. Условия и порядок бронирования. Изменение и аннуляция брони.

Бронирование осуществляется круглосуточно при наличии на дату бронирования свободных номеров путем принятия письменной заявки от физических лиц, юридических лиц, а также юридических лиц, предоставляющих услуги онлайн-бронирования.

Заявка направляется в адрес Гостиницы одним из следующих способов:

- физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность и выступающих заказчиками, юридическими лицами – по адресу электронной почты;
- иными физическими лицами - посредством модуля онлайн-бронирования на интернет-сайте Гостиницы, а также посредством почтовой, в том числе электронной почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Гостя.

Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

При наличии в указанные в Заявке даты, свободных номеров, соответствующих Заявке Заказчика/Гостя, Гостиница, в течение 24 (двадцати четырех) часов подтверждает бронирование путем направления в адрес Заказчика/Гостя, посредством электронной почты, уведомления о подтверждении брони, сформированного в электронном виде.

С момента подтверждения Гостиницей Заявки на бронирование и направления Заказчику/Гостю уведомления о подтверждении брони, указанный в Заявке на бронирование номер/номера считаются предварительно забронированными. Дополнительная плата за бронирование не взимается.

Гостиница применяет следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование;
- негарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется.

Гарантия бронирования (оплата, гарантийное письмо об оплате) должна быть предоставлена Заказчиком/Гостем не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени заезда, если иное не предусмотрено договором с Заказчиком. В случае если Заказчиком не предоставлена гарантия в установленный выше срок, бронирование считается негарантированным и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до 18:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик/Гость сообщил по телефону или в письменной форме (по электронной почте) точное время заезда, до указанного им времени.

По истечении времени ожидания Гостиница вправе отменить бронирование. При более позднем заезде такого Гостя в Гостиницу, его размещение оформляется как заезд без предварительного бронирования, в соответствии с наличием свободных к продаже номеров и по цене, установленной на дату заезда.

Заказчик/Гость вправе вносить любые изменения в подтвержденную Гостиницей Заявку на бронирование, а также аннулировать предварительно подтвержденную Гостиницей бронь. Изменение Заявки, а также аннуляция брони допускаются только после получения Гостиницей уведомления от Заказчика/Гостя, направленного тем же способом, что и заявка на бронирование.

Изменение Заявки считается подтвержденной, а бронь аннулированной после получения Заказчиком/Гостем письменного уведомления Гостиницы об изменении или аннуляции.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки проживания.

Несвоевременным признается отказ от бронирования, сделанный менее чем за:

- 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени заезда Заказчика/Гостя (одиночный заезд или в составе группы не более 9 (девяти) человек за один заезд).
- 72 (семьдесят два) часа до согласованного времени заезда Гостей в составе группы 10 человек и более за один заезд.

Опозданием признается заезд Гостя после Времени заезда дня заезда и до Расчетного часа следующего дня.

Незаездом признается неприбытие Гостя в Гостиницу до Расчетного часа дня, следующего за днем согласованного заезда.

2. Порядок приема и размещения в гостинице. Выезд из гостиницы.

Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее.

Заезд в Гостиницу и выезд из Гостиницы осуществляется с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), установленного Гостиницей:

- время заезда – 14:00 текущих суток;
- время выезда (расчетный час) – 12:00 текущих суток.

Здесь и далее по тексту Правил указывается местное время (МСК+1).

Гостю может быть предоставлена услуга раннего заезда и позднего выезда. Предельный срок проживания в Гостинице не установлен.

Размещение в Гостинице возможно:

- по предварительному бронированию;
- без предварительного бронирования.

В случае отсутствия предварительного бронирования размещение в Гостинице возможно только при наличии свободных номеров.

Размещение в Гостинице осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

ж) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

и) вида на жительство лица без гражданства.

Размещение в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение в Гостинице несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

При размещении в Гостинице, документы должны быть предъявлены на каждого Гостя. Гостиница вправе отказать Гостю в размещении при отсутствии документов, подтверждающих его законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

При размещении каждый Гость заполняет регистрационную карту гостя, чем подтверждает достоверность сведений о себе, согласие на обработку персональных данных, ознакомление с Правилами пожарной безопасности и Правилами проживания и пользования гостиничными услугами.

После оформления проживания и оплаты гостиничных услуг Гостю выдается ключ (карта), обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания. Количество выданных ключей соответствует количеству Гостей, зарегистрированных в номере. В случае утраты Гостем карты (ключа), новая карта выдается Гостю только после полной оплаты ее стоимости.

После заселения в номер Гость обязан незамедлительно заявить в службу приёма и размещения Гостиницы об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения Гостиницей, при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить причиненный ущерб. В случае причинения ущерба имуществу Гостиницы составляется акт о порче имущества. Размер ущерба определяется по действующим Прейскурантам, либо, при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

Максимальное количество проживающих Гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

Дети в возрасте до 14-ти лет проживают в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места без взимания дополнительной платы за размещение. Предоставление дополнительного спального места детям до 14-ти лет оплачивается Гостем в соответствии с Прейскурантом Гостиницы. Дети в возрасте от 14-ти лет и старше, а также взрослые размещаются на дополнительном спальном месте за дополнительную плату. Дополнительное спальное место предоставляется по предварительному запросу Заказчика/Гостя. Гостиница вправе отказать в предоставлении Гостю дополнительного спального места в случае, если его установка в номере не предусмотрена.

За дополнительную плату Гостю предоставляется возможность размещения в номере с домашним животным. В целях применения настоящих Правил домашними животными признаются мелкие породы кошек и собак весом до 10 кг. Гость, прибывший в Гостиницу с домашним животным, должен иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца, а также самостоятельно обеспечить содержание животного в номере всем необходимым. Размещение с животным в номере допускается из расчета одно животное на один номер.

В Гостинице разрешено проживание лиц с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками-поводырями. Разрешено нахождение на территории Гостиницы животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

По просьбе Гостя, с согласия Гостиницы, допускается нахождение посетителей в номере с 08:00 до 23:00 часов. Нахождение указанных лиц в номере после 23:00 допускается только после их регистрации в службе приема и размещения, и оплаты дополнительного спального места в номере или отдельного номера. В противном случае посторонние лица обязаны покинуть Гостиницу.

Гость несет ответственность за действия посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных данным лицам.

По истечении согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию Гостиницы. О намерении продлить срок проживания Гость сообщает в службу приема и размещения Гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Исходя из наличия свободных мест и при оплате дополнительного проживания Гостиница оставляет за собой право разрешить Гостю пребывание после согласованного срока в том же номере или предоставить другой свободный номер.

Гость, отсутствующий в номере без предупреждения Гостиницы в течение суток (или более 6 часов с момента наступления его расчетного часа) и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению. В этом случае Гостиница вправе создать комиссию и составить опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер.

Выезд Гостя из гостиницы осуществляется с обязательным уведомлением службы приема и размещения Гостиницы после оплаты всех услуг и сдачи ключа от номера.

3. Порядок оплаты гостиничных услуг

Гостиница оказывает услуги на возмездной основе. Услуги Гостиницы оплачиваются по ценам в соответствии с утвержденными Прейскурантами.

Заказчик/Гость обязан оплатить гостиничные услуги одновременно в день заезда за весь согласованный срок проживания в службе приема и размещения Гостиницы. Дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера, оплачиваются Заказчиком/Гостем до начала их оказания.

Оплата стоимости гостиничных услуг, дополнительных платных услуг производится одним из следующих способов:

- путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Гостиницы;
- наличными денежными средствами с соблюдением требований законодательства о наличных денежных расчетах;
- банковской картой непосредственно держателем карты;
- иным способом, не запрещенным действующим законодательством.

При оплате гостиничных услуг физическим лицом Гостиница выдает Заказчику/Гостю кассовый чек и квитанцию-договор, при оплате дополнительных платных услуг – кассовый чек.

В Гостинице установлена посуточная оплата проживания. Стоимость гостиничных услуг определяется в соответствии с единым расчётным часом - 12:00 текущих суток по местному времени (МСК+1) и зависит от категории номера, количества номеров и сроке пребывания Заказчика/Гостя.

При размещении Заказчика/Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Гостинице, плата за номер взимается в размере 50% стоимости одних суток проживания.

В случае позднего выезда Заказчика/Гостя плата за номер взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 17:59 – почасовая оплата, исходя из стоимости одних суток проживания;
- с 18:00 до 23:59 – половина стоимости одних суток проживания;
- после 00:00 - оплата за одни сутки проживания.

В случае проживания Заказчика/Гостя в номере менее суток плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.

В случае своевременной отмены гарантированного бронирования, а также при выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания, Гостиница, на основании письменного заявления Заказчика/Гостя, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, производит возврат денежных средств в той же форме, в которой оплачивались гостиничные и дополнительные платные услуги.

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. С Гостя также взимается плата за простой номера в размере стоимости одних суток проживания. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания, оказанных дополнительных платных услуг и платы за простой номера, подлежит возврату Гостю.

Для возврата денежных средств за услуги Гостиницы, оплаченные через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Заказчик/Гость обращается в организацию, принявшую оплату.

4. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг.

Гостиница предназначена для временного проживания граждан на согласованный с Гостиницей срок.

Гость вправе пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Гостиницей, получать полную и достоверную информацию о Правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг, обращаться к персоналу Гостиницы по вопросам качества оказываемых услуг, а также в любое время отказаться от исполнения договора при условии возмещения Гостинице стоимости фактически оказанных услуг.

Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, определяется в зависимости от вида и категории Гостиницы.

Гостиница, по просьбе Гостя, без дополнительной платы обеспечивает следующие услуги:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- завтрак для детей до 4 лет;
- вызов такси

С согласия Гостя Гостиница оказывает дополнительные платные услуги. Перечень дополнительных платных услуг и их стоимость определены соответствующими Прейскурантами.

Гостиница вправе, в случае необходимости, изменять порядок и место оказания гостиничных услуг и дополнительных платных услуг.

Гостиница вправе произвести замену предоставленного Гостю номера в случае необходимости проведения в нем ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни или здоровью Гостя, причинение вреда его имуществу, а также препятствующих качественному оказанию гостиничных услуг.

Если в стоимость услуг включен завтрак, он предоставляется Гостю со дня, следующего за датой заезда.

В целях получения дополнительных услуг Гостю необходимо обратиться в службу приема и размещения Гостиницы лично или позвонить по внутренней телефонной связи.

О сокращении сроков проживания Гость обязан уведомить службу приема и размещения не позднее, чем за 2 часа Расчетного часа выезда дня планируемого выезда.

При оказании услуг Гостиница обеспечивает предоставление льгот тем категориям граждан, которым такие льготы предоставлены федеральными и/или региональными законами или иными нормативными правовыми актами. Гостиница вправе устанавливать дополнительные льготы и скидки.

Гостиница не оказывает услуги по хранению транспортных средств, в связи с чем не несет ответственность за транспортное средство Гостя, а также за иные ценные вещи, оставленные Гостем в транспортном средстве.

Гостиница оставляет за собой право посещения номера Гостя без предварительного согласования в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что Гостю необходима скорая медицинская помощь.

В целях обеспечения безопасности Гостей во всех общественных зонах Гостиница осуществляет видеонаблюдение.

Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по требованию Гостя.

Гостиница не несет ответственности за работу городских служб в случаях отключения тепловой и электрической энергии, газо- и водоснабжения, телефонных коммуникаций, эвакуации автомобилей, а также за строительные, ремонтные и прочие работы, проводимые службами города, эксплуатационными службами, собственниками соседних с Гостиницей зданий.

Гостиница не несет ответственности перед Заказчиками и Гостями за невозможность оказания услуг в период действия форс-мажорных обстоятельств, к которым относится: война, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары и прочие обстоятельства непреодолимой силы, носящие непредвиденный и непредотвратимый характер.

5. Правила проживания.

С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Гостинице запрещается:

- создавать неудобства лицам, проживающим в Гостинице, нарушать общественный порядок;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой граждан, проживающих в Гостинице, в ночное время с 23:00 до 08:00 часов.
- уходя из номера оставлять открытыми окна, включенными осветительные и прочие электрические приборы.
- оставлять незарегистрированных посетителей в номере в свое отсутствие, передавать им, а также посторонним лицам ключ-карту от номера;
- оставлять детей без присмотра;
- проживать в Гостинице с домашними животными массой более 10 кг, дикими животными, птицами, рептилиями и пр.;
- оставлять домашних животных одних в номере, а также допускать их нахождение без присмотра в местах общего пользования Гостиницы и на ее территории.
- пользоваться электрическими приборами, за исключением приборов, предоставленных Гостиницей
- курить в номерах Гостиницы, а также в общественных зонах, расположенных как в Гостинице, так и на ее территории. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронных сигарет и иных устройств, имитирующих процесс курения;
- распивать спиртные напитки в помещениях, специально не предназначенных для этих целей, а также в общественных зонах и на территории Гостиницы;
- хранить и применять любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы, взрывчатые вещества. Гость, имеющий по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязан по требованию Гостиницы предъявить, подтверждающие такое право, документы.
- хранить громоздкие предметы, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся материалы, наркотические, химические, радиоактивные, токсичные, взрывоопасные и прочие запрещенные вещества;
- проявлять агрессию, неуважительное отношение к другим Гостям и персоналу Гостиницы;
- выбрасывать из окон Гостиницы мусор, бутылки и прочие предметы, иным образом загрязнять и засорять территорию Гостиницы;
- выносить из номера мебель, оборудование, постельные принадлежности и прочие предметы, принадлежащие Гостинице;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Гостиницей;
- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах, производить любые иные изменения без согласования с Гостиницей;
- находиться в общественных зонах в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальных костюмах, босиком;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь, использовать свечи и пиротехнические изделия.

6. Хранение вещей Гостиницей

Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Гостиницей на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом в службу приема и размещения Гостиницы. В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.

В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает меры к возврату их Гостю. Если владелец не найден, Гостиница хранит данные вещи в течение 1 (одного) месяца после находки, а затем утилизирует. Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат утилизации. Иные вещи, предметы, продукты питания, имеющие ограниченный срок хранения, хранятся до истечения указанного срока, но не более 1 (одного) месяца. Гостиница доводит до сведения Гостя о забытых им вещах по предоставленным контактными данным. Гостиница вправе, при наличии отдельного распоряжения Гостя и при условии предварительной оплаты Гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Гостем.

По истечении установленного срока хранения забытые Гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

7. Заключительные положения.

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении услуг проживания, а также досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке и выселить Гостя, в случае нарушения последним настоящих Правил, иных Правил, действующих в Гостинице и на ее территории, несвоевременной оплаты гостиничных услуг и иных дополнительных платных услуг, проявления со стороны Гостя в отношении персонала Гостиницы и третьих лиц агрессии или иных действий, угрожающих безопасности их здоровью или имуществу, а также имуществу Гостиницы. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в полном размере.

Ущерб, причиненный Гостем Гостинице или ее имуществу, возмещается Гостем на основании Акта в соответствии с Прейскурантом возмещения материального ущерба.

В случае, если положения договора с Заказчиком отличаются от положений настоящих Правил, отношения сторон регулируются заключенным между ними договором.

Прейскурант на гостиничные услуги

	Тип номера	Описание номера	Цена номера	Цена номера с завтраком	Цена номера завтрак/ужин
Первая категория	Одноместный Стандарт	Двухспальная кровать, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, рабочий стол, фен	3000	3350	3850
	Одноместный Стандарт +	Двухспальная кровать, кресла, журнальный стол, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, рабочий стол, фен	4000	4350	4850
	Двухместный стандарт	Две односпальные кровати, кресла, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, рабочий стол, фен	4200 (2100/место при 2х местном размещении)	4900 (2450/место при 2х местном размещении)	5900 (2950/место при 2х местном размещении)
	Трехместный стандарт	Три односпальные кровати, диван, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, рабочий стол, фен	4650 (1550/место при 3х местном размещении)	5700 (1900/место при 3х местном размещении)	7200 (2400/место при 3х местном размещении)
	Четырехместный Стандарт	Четыре односпальные кровати, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, фен	5200 (1300/место при 4х местном размещении)	6600 (1650/место при 4х местном размещении)	8600 (2150/место при 4х местном размещении)
	Полулюкс	Двухспальная кровать, кресла журнальный стол, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, гидромассажная ванна, рабочий стол, фен	4500	4850	5350
	Бизнес	Двухспальная кровать, кресла, журнальный стол, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, рабочий стол, фен	4900	5250	5750
Высшая категория	Джуниор Сьюит	Двухспальная кровать, раскладной диван, журнальный стол, ж/к телевизор, холодильник, сплит-система, душевая кабина, рабочий стол фен	5300	5650	6150
	Люкс Романтик	Двухспальная кровать с балдахином, ж/к телевизор, сплит-система, Джакузи, фен	-	10000	-
	Люкс	Гостиная: диван, обеденный стол на 8 персон, аудио-система, ж/к телевизор. Спальная: двухспальная кровать с балдахином, ж/к телевизор, сплит-система. Санузел: Душевая, джакузи, фен	-	15000	-

Прейскурант на дополнительные платные услуги

Завтрак на 1 персону (шведский стол с 7:00 до 10:00)	350 руб.
Ужин на 1 персону (комплексное меню)	500 руб.
Стирка 1 единицы* (нижнее белье и носки считается за 0,5 единицы, верхняя одежда считается за 2 единицы)	100 руб.
Стирка (загрузка – до 4 кг)	400 руб.
Глажка 1 единицы простых изделий* (футболка, шорты, штаны, брюки, джинсы, кофта, рубашка, повседневное платье, сарафан)	100 руб.
Глажка 1 единицы сложных изделий** (пиджак, пальто, верхняя одежда, деловое или вечернее платье) **	200 руб.
Аренда халата махрового	200 руб.
Аренда полотенец (доп. комплект)	200руб.
Тапочки (махровые)	100 руб.
Тапочки (махровые lux)	200 руб.
Внеплановая смена постельного белья	250 руб.
Внеплановая смена полотенец	200 руб.
Распечатка, ксерокопия, сканирование документа (1 страница)	5 руб.
Зубной набор	50 руб.
Бритвенный набор	50 руб.
Дополнительное место: детская кровать-манеж (0-3 лет)	500 руб./сутки
Дополнительное место: раскладушка	500 руб./сутки
Проживание с животным	500 руб./сутки

* Для сдачи вещей в прачечную гостю необходимо заполнить «Бланк заказа услуг прачечной» и зарегистрировать его в службе приема и размещения.

** Гостиница не принимает для стирки и глажки изделия из дорогостоящих деликатных тканей. Гость может погладить такую вещь самостоятельно или обратиться в химчистку. Транспортировка изделий в химчистку производится гостем самостоятельно.

**Прейскурант
на почасовую аренду помещени й и территорий**

Наименование		Стоимость	Описание
Конференц-зал		1500 руб/час (минимальный срок аренды - 3 часа)	Количество мест: 60 Оборудование: экран, проектор, один флипчарт (аренда дополнительного флипчарта – 500 руб./день), акустическая система, радиомикрофон, Wi-Fi
		10 000 руб. полный рабочий день (от 8 часов)	
Сауна*	Финская № 1	1 500 руб/час	Количество мест: 8 (max 10)** 2 комнаты отдыха, раздевалка, мягкий уголок, душевые кабины, плавательный бассейн, бильярд, телевизор, стереосистема, чайный стол, веники из натурального бамбука, полотенца, простынь, сланцы
	Финская № 2	1 500 руб/час	Количество мест: 8 (max 10)** Комната отдыха, раздевалка, мягкий уголок, душевые кабины, плавательный бассейн, бильярд, телевизор, стереосистема, чайный стол, веники из натурального бамбука, полотенца, простынь, сланцы
	Турецкая	1 300 руб/час	Количество мест: 6 (max 8)** Комната отдыха, мягкий уголок, раздевалка, душевые кабины, помещение плавательного бассейна, телевизор, стереосистема, чайный стол, веники из натурального бамбука, полотенца, простынь, сланцы
	Семейная	1 300 руб/час	Количество мест: 6 (max 8)** Комната отдыха, раздевалка, мягкий уголок, душевые кабины, помещение плавательного бассейна, телевизор, музыка, чайный стол, веники из натурального бамбука, полотенца, простынь, сланцы, детские игрушки
Номер «Люкс» для фотосессии***		2000 руб./час	Номер состоит из спальной комнаты и гостиной. Оборудование гостиной: диван, обеденный стол на 8 персон, посуда, холодильник, аудиосистема, ж/к телевизор, сплит-система. Оборудование спальной комнаты: двуспальная кровать с балдахином, туалетный столик, ж/к телевизор, сплит-система. В номере имеется два сан. узла: гостевой сан. узел с душевой кабиной и сан. узел с двухместным джакузи. Максимальное количество лиц, допускаемых в номер во время фотосессии - 8 человек

<p align="center">Парковая зона для фотосессии</p>	<p align="center">2000 руб./час</p>	<p align="center">Фотосессия проходит в парковой зоне, у фонтана и на всей территории.</p> <p>Во время фотосессии употребление пищи, распитие алкогольных и безалкогольных напитков, принесенных с собой, запрещается.</p>
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Уборка посуды и продуктов, принесённых с собой, является дополнительной услугой и оплачивается в размере 200 руб.

**Дополнительное место оплачивается в размере 200 руб/час, дети до 7 лет обслуживаются бесплатно

***При оплате фотосессии в номере – фотосессия на территории для молодоженов в подарок.

